CUADRO DE MANDOS DE INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2021 SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA CHUAC

SF-PG-014 SATISFACCIÓN CON EL CLIENTE

INDICADOR: Índice de satisfacción del cliente (estimar el grado de satisfacción global de los clientes con la atención recibida).

Paciente Externo (0-10) — 9,4
Docencia pregrado y postgredo (0-10) — 6,8

SF-PG-022 MONITORIZACIÓN FARMACOCINÉTICA

INDICADOR: % pacientes ingresados monitorizados (cuantificar la tasa de pacientes ingresados que son monitorizados en farmacocinética)

16,98 %

SF-PG-022 MONITORIZACIÓN FARMACOCINÉTICA

INDICADOR: : Tiempo de respuesta en monitorización de muestras de urgencias

84,95 minutos

SF-PG-023 INFORMACIÓN FARMACOTERAPÉUTICA

INDICADOR: Estimar el % de medicamentos incluidos en la GFT en los que se dispone de información en Silicon (administración)

87,5 %

SF-PG-025 NUTRICIÓN ARTIFICIAL

INDICADOR: Adherencia a los protocolos establecidos para las nutriciones parenterales estándar en pacientes adultos (valorar % de adherencia a los protocolos).

7,69%

INDICADOR: Pacientes adultos con duración de nutrición parenteral < 5 días (valorar % pacientes adultos en los que se utiliza inadecuadamente la NP).

12,56%

INDICADOR: Pacientes adultos con duración de nutrición parenteral CENTRAL < 5 días (valorar % pacientes adultos en los que se utiliza inadecuadamente la NP).

13,09%

SF-PG-026 ATENCIÓN FARMACÉUTICA

CONCILIACIÓN DE TRATAMIENTOS AL INGRESO

INDICADOR: Conciliación de tratamientos al ingreso (Estimar el % de pacientes ingresados en los que se realiza conciliación del tratamiento al ingreso)

1,27%

SF-PT-100 GESTIÓN DE ADQUISICIONES

INDICADOR: Índice de rotación de stocks (evaluar la gestión económica del stock (capital inmovilizado en el almacén respecto a las necesidades del hospital). Corresponde al número de veces que el stock medio se inmoviliza en un periodo de tiempo considerado).

17,01

SF-PT-100 GESTIÓN DE ADQUISICIONES

INDICADOR: Incidentes en entradas de medicamentos en el almacén del Servicio de Farmacia

1,66 %

SF-PT- 104 CONTROL DE INVENTARIO

INDICADOR: Roturas de stock. Mide las roturas de stock de medicamentos incluidos en la GFT que impiden la dispensación del medicamento pautado en la prescripción médica

0,84%

SF-PT- 104 CONTROL DE INVENTARIO

INDICADOR: Huecos vacíos (comprobar los huecos que figuran vacíos en el kárdex horizontal de temperatura ambiente y de nevera para evitar que queden medicamentos “perdidos” en esas ubicaciones).

0,03%

SF-PT- 104 CONTROL DE INVENTARIO

INDICADOR: Concordancia de inventario en kardex verticales (comprobar la concordancia entre lo que figura en el inventario de los KV y el contenido real en los cajetines)

12,68%

SF-PT- 104 CONTROL DE INVENTARIO

INDICADOR: Medicamentos mal identificados: medicamentos que se encuentran en dosis unitarias mal identificados (falta nombre comercial, principio activo, dosis por forma farmacéutica, lote o caducidad)

0,44%

SF-PT- 201 STOCK EN PLANTA

INDICADOR: Pedidos electrónicos hechos desde la UC (estimar el % de líneas solicitadas vía electrónica desde las unidades clínicas).

75,04%

SF-PT- 202 DOSIS UNITARIAS

INDICADOR: Llenado de carros (Estimar la concordancia entre la ficha farmacoterapéutica y los medicamentos enviados). Cajetines incorrectos

concordancia 100%

INDICADOR: % carros de dosis unitarias repartido con retraso > 30 min, en el Hospital Universitario A Coruña (evaluar el cumplimiento del horario establecido para el reparto de carros de dosis unitarias en el Hospital A Coruña)

2,52%

INDICADOR: % INCIDENCIAS en los kardex verticales (estimar el % de líneas no servidas directam cuando se llenan los carros de unidosis desde los kárdex verticales).

17,32%

SF-PT- 203 ENSAYOS CLÍNICOS

INDICADOR: Estimar los errores de dispensación en los ensayos clínicos (se entiende por error aquello que no se adapta a lo definido en el protocolo del ensayo)

0,01 %

SF-PT-209 DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA

INDICADORES: Reposición incorrecta de medicamentos en los Sistemas de Dispensación Automatizada

0,2%

SF-PT- 501 MEZCLAS INTRAVENOSAS

INDICADOR: CONTROLES MICROBIOLÓGICOS (Estimar el porcentaje de controles microbiológicos positivos en las preparaciones iv estériles: NP, cardiopléjicas, suero autólogo, cefuroxima intracameral...)

0,17%

SF-PT- 707 INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR: Intervenciones farmacéuticas activas (Estimar el grado de registro de intervenciones farmacéuticas realizadas por 100 ingresos).

17,5 %

PROCESO SOPORTE: SIST.INFORMACIÓN / S.GENERALES MANTENIMIENTO

INDICADOR: Fallos en equipos (Estimar el % de equipos del SF con fallos, considerando termómetros/sondas, balanzas, pHmetro, osmómetro, cabinas)

4,8%

PROCESO SOPORTE: COMPRAS Y SUMINISTROS

INDICADOR: Roturas de stock (Estimar las roturas de stock que afectan al servicio de farmacia)

3,02%

SF-PG-026 ATENCIÓN FARMACÉUTICA – Implantación PEA en el SUH

INDICADOR: % implantación de la prescripción electrónica asistida (PEA) en el Servicio de Urgencias (SUH).

99,44 %